



ZEITDRUCK. VIELE PERSÖNLICHKEITEN. MEHRERE PERSPEKTIVEN. EIN ZIEL.

Stellen Sie sich vor:

**IHRE MITARBEITER WERDEN
FEHLENTSCHEIDUNGEN UND ZWISCHENFÄLLE
BESONDERS WIRKUNGSVOLL VERMEIDEN.**

**MACHEN SIE
DEN FAKTOR MENSCH
BEGREIFBAR**

EASA/FAA-CRM-INHALTE
HAUTNAH ERLEBEN LASSEN

BESSERES VERSTÄNDNIS
VON LEADERSHIP

EFFEKTIVERE PRÄVENTION
VON HUMAN ERROR

VERANKERUNG VON
SICHERHEITSGERICHTETEM
VERHALTEN



HOSPITAL LAB

In einem Krankenhaus werden ständig weitreichende Entscheidungen getroffen. Informationsflut, verteiltes Wissen, Zeitdruck, Multitasking und eingeschränkte Kommunikationswege sorgen ständig für fehlerbegünstigende Bedingungen. Gute Entscheidungen hängen davon ab, wie diese Herausforderungen gemeistert werden.

Im «LAB» werden unter genau solchen Randbedingungen wichtige interpersonal Skills analysiert und praxisnah trainiert.



Um die Patientensicherheit zu schützen und zu verbessern, müssen wir verstehen, was Ärzte und Pflegekräfte anfällig für Fehler macht, und wir müssen das Zusammenspiel der Faktoren verstehen, die zu dieser Anfälligkeit beitragen.

Prof. Dr. med. Christian Perings

Chefarzt der Klinik für Kardiologie, Elektrophysiologie, Pneumologie und Intensivmedizin, St. Marien Hospital Lünen, Deutschland

HOSPITAL LAB HUMAN FACTORS TRAINING FÜR KRANKENHÄUSER

SZENARIO

Havarie im Weltall. Wie schnell wird das Raumschiff wieder flott? Hohe Dynamik, Zeitdruck und unterschiedliche Perspektiven machen die Durchführung dieser aussergewöhnlichen Rettungsmission zu einer realen Herausforderung.

ZIELGRUPPEN

Interpersonal Skills LAB bietet «Mission Sets» für Ärzte, Pflegekräfte und Fachpflegekräfte aus allen klinischen Bereichen sowie für Mitarbeiter aus dem Management.

DIDAKTISCHES KONZEPT

Ein Methodenmix.

- Lehrgespräche
- Simulation unter Realbedingungen
- Verhaltensmessung und Auswertung
- Feedback
- Reflexionsphasen
- Diskussionen
- Transfersessions

TRAININGSINHALTE

Alle Themen werden miteinander vernetzt trainiert.

- Leadership & Assertiveness
- Kommunikation & Stress
- Entscheidungsfindung & Komplexität
- Situative Aufmerksamkeit & Wahrnehmungsfällen
- Workload-Management & Human Error

DAUER UND TEILNEHMERZAHL

- Impulstraining (2h), Halbtage, Ganztage, Spezialformate
- Freies Kursdesign bei Firmen-Lizenz: 2h–3 Tage (auch über mehrere Lektionen verteilt)
- 6–12 Teilnehmer pro Kursleiter (empfohlene Gruppengrösse)

SPEZIALITÄT

Die Teilnehmer verlassen das «LAB» mit selbst erprobten, sofort umsetzbaren Handlungskonzepten.



Ihr Ansprechpartner

Philippe Ammann
+41 77 267 73 28
philippe.ammann@pilotimpuls.ch
www.pilotimpuls.ch



Pilot Impuls

